ROOD CYCLE-CENTER

GARANTIEVOORWAARDEN | 5 JAAR GARANTIE OP E-BIKES

5 jaar zekerheid, 5 jaar vertrouwen en 5 jaar fietsplezier!

Bij Rood Cycle-Center staan wij achter de kwaliteit van onze fietsen. Daarom bieden wij op nieuwe e-bikes een aanvullende garantie van 5 jaar, mits aan onderstaande voorwaarden wordt voldaan.

1. Garantietermijn

- De aanvullende garantie geldt gedurende 5 jaar vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum.
- De garantie dekt fabricage-, materiaal- en constructiefouten bij normaal gebruik.
- De garantie geldt voor de oorspronkelijke koper, op vertoon van het aankoopbewijs.
- Voor behoud van de aanvullende garantie is tijdige uitvoering van voorgeschreven onderhoudsbeurten verplicht.

2. Verplicht onderhoudsschema

De e-bike dient volgens onderstaand schema bij Rood Cycle-Center te worden onderhouden.

Onderhoudsbeurt	Termijn of kilometerstand	Type
1e beurt	3 maanden of 500 km	Eerste servicebeurt
2e beurt	1 jaar of 5.000 km	Regulier onderhoud
3e beurt	2 jaar of 10.000 km	Groot onderhoud
4e beurt	3 jaar of 15.000 km	Regulier onderhoud
5e beurt	4 jaar of 20.000 km	Groot onderhoud

Belangrijk

- De beurt vindt plaats zodra de termijn óf kilometerstand is bereikt, afhankelijk van wat het eerst komt.
- Alle beurten moeten aantoonbaar zijn uitgevoerd en geregistreerd bij Rood Cycle-Center.
- Kosten van onderhoud en normale slijtageonderdelen zijn voor rekening van de klant.
- Bij niet of niet tijdig uitgevoerd onderhoud kan aanvullende garantie vervallen voor defecten die daarmee verband houden.
- Aanvullende onderhoudsvoorschriften van de fabrikant moeten eveneens worden opgevolgd.

3. Slijtageonderdelen – uitgesloten van aanvullende garantie

Normale slijtage door gebruik valt niet onder de aanvullende garantie.

Aandrijving

- Ketting
- Cassette en tandwielen
- Voorbladen
- Aandrijfriem (belt drive)
- Derailleurwieltjes
- Versnellingskabels en buitenkabels

Remsysteem

- Remblokken en remschoenen
- Remschijven bij normale slijtage
- Remkabels

- Remvloeistof en regulier ontluchten

Wielen en banden

- Buitenbanden en binnenbanden
- Tubeless ventielen en afdichtvloeistof
- Velglint en tubeless tape
- Velgen, waaronder normale slijtage van het remoppervlak en gebruiksgerelateerde materiaalvermoeiing
- Spaken en spaaknippels bij normale slijtage
- Wielnaven en wiellagers bij normale slijtage

Overige slijtageonderdelen

- Handvatten en stuurlint
- Zadelslijtage
- Pedalen en pedaallagers
- Balhoofdlagers en trapaslagers
- Scharnierpunten en lagers
- Rubbers en afdichtingen
- Veringsonderdelen zoals seals, stofkeerringen en olie
- Overige onderdelen die door normaal gebruik slijten

Fabricage- en materiaalfouten aan deze onderdelen blijven onder de toepasselijke wettelijke garantie vallen.

4. Accugarantie – 5 jaar

Deze aanvullende regeling geldt voor accu's die daadwerkelijk defect raken door een fabricage- of materiaalfout en niet meer naar behoren functioneren.

Garantiejaar	Vergoeding van de nieuwprijs
1e jaar	100%
2e jaar	100%
3e jaar	100%
4e jaar	85%
5e jaar	75%

De vergoeding wordt berekend over de actuele nieuwprijs van een gelijkwaardige vervangende accu.

Voorbeeld: bij een defect in het vierde jaar en een nieuwprijs van € 800 vergoedt Rood Cycle-Center € 680. De klant betaalt € 120.

Voorwaarden accugarantie

- De accu moet daadwerkelijk defect zijn door een gedekte fabricage- of materiaalfout.
- Normale capaciteitsafname door gebruik en veroudering valt niet onder deze aanvullende regeling.
- De accu moet volgens fabrieksvoorschriften zijn opgeladen, gebruikt en opgeslagen.
- Schade door vallen, verkeerd gebruik, onjuiste opslag, waterschade door onjuist gebruik of niet-goedgekeurde laders is uitgesloten.
- De accu mag niet door onbevoegde derden zijn geopend of aangepast.
- Alle voorgeschreven onderhoudsbeurten moeten zijn uitgevoerd.
- Rood Cycle-Center mag de accu onderzoeken of laten testen door fabrikant of leverancier.

Deze percentages beperken de rechten op grond van de wettelijke garantie niet.

5. Garantie op motor, elektronica en frame

De aanvullende garantie omvat fabricage- en materiaalfouten aan onder andere:

- Frame en voorvork

- Elektromotor
- Display en bediening
- Elektronische aansturing
- Elektrische bekabeling en aansluitingen
- Accuelektronica, volgens de voorwaarden van de accugarantie

Bij een goedgekeurde claim wordt het defecte onderdeel gerepareerd of vervangen.

6. Uitsluitingen

De aanvullende garantie geldt niet voor schade of defecten veroorzaakt door:

- Valpartijen, aanrijdingen of ongelukken
- Verkeerd of onoordeelkundig gebruik
- Onvoldoende of achterstallig onderhoud
- Overbelasting van de fiets
- Opvoeren of aanpassen van de motorondersteuning
- Niet-goedgekeurde aanpassingen die het defect veroorzaken
- Reiniging met een hogedrukreiniger
- Onjuist opladen of opslaan van de accu
- Externe invloeden of verkeerd gebruik
- Normale gebruikssporen, krassen en cosmetische slijtage

7. Garantieafhandeling

Bij een garantieaanvraag biedt de klant de fiets bij Rood Cycle-Center aan.

- Het aankoopbewijs moet beschikbaar zijn.
- De onderhoudshistorie moet aantoonbaar zijn.
- Rood Cycle-Center onderzoekt de oorzaak van het defect.
- Bij een goedgekeurde claim wordt het defect gerepareerd of het onderdeel vervangen.
- Als een identiek onderdeel niet beschikbaar is, kan een technisch gelijkwaardig onderdeel worden toegepast.

8. Wettelijke garantie

De aanvullende garantie van Rood Cycle-Center is een extra service bovenop de wettelijke garantie. De wettelijke rechten van consumenten blijven volledig van kracht en worden niet beperkt door het onderhoudsschema, de uitsluiting van normale slijtage of de accuvergoedingsregeling.

9. Slotbepalingen

Deze aanvullende garantievoorwaarden gelden voor nieuwe e-bikes die bij Rood Cycle-Center zijn aangeschaft en waarvoor de 5 jaar garantie bij aankoop is toegekend.

Rood Cycle-Center – Zuid-Scharwoude

5 jaar garantie. 5 jaar vertrouwen. 5 jaar fietsplezier!